

٣٠ سنة على تأسيس VOCO - قصة نجاح Made in Germany

مبنى الشركة في Cuxhaven



البحث المرموقة في كل انحاء العالم. بالتعاون مع هذه المؤسسات والمعاهد تخضع منتجات VOCO للاختبار الدائم من حيث أمانها وفعاليتها. وتقدم نتائج هذه الدراسات، بالإضافة إلى المناقشات التي تجريها الشركة مع الزملاء العالمين في البحث الطبي السني في المعاهد والكليات المرموقة حول أساليب المعالجة الجديدة والمواد المستعملة فيها، معلومات قيمة للعاملين في البحث لدى الشركة تفيدهم في تطوير المنتجات السنية المبتكرة.

العالم العربي يقدر الصناعة الألمانية
Made in Germany

يلعب العالم العربي الذي تلقى فيه منتجات VOCO التقدير العالي دوراً مهماً في سياسة الشركة. وقد تحدث المدير العام، السيد Olaf Sauerbier، عن السياسة المستقبلية للشركة في مؤتمر هذا العام AEEDC في دبي وقال: "سنقوم بتوسيع قائمة منتجاتنا المخصصة للسوق العربي كما في السنوات الماضية. وسيكون أهتمامنا الأول متجهاً إلى طب الأسنان المحافظ، لكن المجالات الأخرى من نشاط الشركة ستشهد أيضاً توسعاً. ونحن غير ممثلين في كل الأسواق الآسيوية المجاورة وسنقوم كذلك بإغلاق الثغرات." إن VOCO تتجه نحو توسيع أعمالها في السنوات القادمة. وستتم زيادة عدد العاملين ومتابعة توسيع بناء مركز الشركة في Cuxhaven. إن VOCO قوية في مجال طب الأسنان المحافظ بشكل تقليدي، لكنها تخطط لتوسيع قائمة منتجاتها في مجالات أخرى مثل الوقاية والتعويض ومنتجات المخابر.

ويعمل مدير التصدير الإقليمي Dirk Lohmann منذ سنتين لدى شركة VOCO في العالم العربي. وهو يشعر بالإرتياح التام هناك ويحترم ثقافة وطريقة تفكير زبائنه العرب، ويرى أن قاعدة نجاح VOCO في الدول العربية هي تركيز الشركة الملتزم على الجودة: "إن كل منتجات

تاريخ بعض الشركات الناجحة يشبه إلى حد ما الأساطير. وفي كثير من الحالات يكون الحديث عن البداية في مرآب للسيارات. أو يقال بأن الظهور المفاجيء والنجاح الباهر ليس سحراً بل هو نتيجة سياسة حكيمة لأشخاص ذوي رؤية مستقبلية. وفي بعض الحالات تصدق هذه الروايات.

والمنتجات الطبية المستعملة في مجالات طب الأسنان الوقائي والترميمي والتعويضي. وتبلغ نسبة التصدير من مجمل أعمال الشركة ٧٥٪ تقريباً. لذا فمن المنطقي أن نجد الشركة ممثلة في أكثر من ٢٠٠ معرض ومؤتمر أختصاصي في كل أنحاء العالم.

الجودة الموثقة Made in Germany

يتم تطوير وإنتاج وتعليب كل منتجات الشركة في صالات المخابر والإنتاج الحديثة في موقع الشركة في Cuxhaven. وكانت VOCO في عام ١٩٩٤ من بين أولى الشركات الألمانية التي أسست لديها نظام لمراقبة الجودة. وتخضع كل عمليات التطوير والتصنيع إلى المراقبة الصارمة. بذلك تضمن VOCO المحافظة على مستوى ثابت من الأمان والجودة. وتلقى كفاءة خبراء الشركة التقدير العالي في القطاع السني. لذا كانت VOCO هي المشرفة على الكثير من مشاريع البحث السنية التي تقوم بها الحكومة الألمانية.

إن شركة VOCO تهتم منذ بداياتها بالتعاون مع الشركاء الخارجيين. وهي على اتصال وثيق مع أكثر من ١٥٠ جامعة والكثير من مؤسسات

في عام ١٩٨١ بدأت الشركة السنية الألمانية VOCO أعمالها في بلدة Cuxhaven كشركة عائلية بإدارة السيد Manfred Plaumann، بمجموعة صغيرة من المنتجات المخصصة للعيادات والمخابر السنية. وتغير الأمر بسرعة من خلال توظيف رؤوس المال في مجال مجالي البحث والتطوير ومن خلال التوسع المستمر لمبيعات الشركة. وأدى توسع الشركة في مجال البحث والتطوير وزيادة عدد العاملين فيها إلى ضيق موقع الشركة، فانتقلت في عام ١٩٩٢ إلى موقع جديد. ويمتد هذا الموقع بعد مرحلتين من التوسع على مساحة ٢٢٠٠٠ م^٢.

واليوم يعمل في شركة VOCO أكثر من ٦٠٠ شخص في داخل وخارج ألمانيا. وموقع الشركة الدولي جيد، إذ تدير VOCO مكتب تمثيل تجاري في شنغهاي ولديها فروع في الولايات المتحدة وكندا والبرازيل وأستراليا. تقدم شركة VOCO لأطباء الأسنان في كل أنحاء العالم المواد السنية الرفيعة المستوى وهي تعتبر اليوم من الشركات الرائدة في القطاع السني. وتقدم هذه الشركة العائلية اليوم مجموعة منتجاتها التي تتجاوز ١٠٠ منتج لأطباء الأسنان والمخابر السنية في أكثر من ١٢٠ دولة في العالم الأدوية



المدير العام **Olaf Sauerbier**، والمدير الإقليمي للتصدير **Dirk Lohmann**، والمستشار السني **Milad J. George** (من اليسار إلى اليمين)

VOCO التي تقدمها لطبيب الأسنان والمخبر السني العربي هي نتيجة البحث والتطوير الذي تقوم به الشركة، التي تنتج كلها حصراً في ألمانيا بعناية فائقة - أي أنها Made in Germany بشكل تام وبكل ما تحمله الكلمة من معنى. والناس هنا يقدرون ذلك. لكن زبائننا العرب يعرفون أيضاً أن VOCO ترفض بيع منتجاتها بأسعار منخفضة. فالكل يدرك أن: للجودة ثمنها. هاينز نويمان

خاكي الواقع إلى درجة يمكن أن تدير معها حوار طبيب مع مريضه.

frasaco - تشكل الواقع.

frasaco
www.frasaco.com

هناك شيء واحد أقرب إلى الواقع من الرؤوس الشبكية، والفكوك والأسنان الصناعية، والتيجان الشفافة التي تصنعها شركة frasaco، وذلك هو الشيء الحقيقي نفسه. هذا ما جعل من frasaco الخيار الأول لكليات وطلاب طب الأسنان في العالم. بعد الدراسة على الأمثلة، فإنه سيكون على الطلاب أن يعالجوا مرضى حقيقيين، ولهذا السبب فإن المحاكاة مع الواقع يجب أن تكون أدق ما يمكن. نجاح التيجان الشفافة المعروفة من frasaco مبني على هذه المقاربة الأساسية.

frasaco GmbH • P.O. Box 1244 • D-88061 Tettnang/Germany • Tel.: +49 (0) 75 42 93 15 - 23 • Fax.: +49 (0) 75 42 93 15 - 15 • E-Mail: info@frasaco.com